

УТВЕРЖДАЮ
Вирков Егор Олегович
Глава администрации МР

«Дзержинский район»
(ф.и.о. руководителя
органа местного самоуправления)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования<1>

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Кондровская средняя общеобразовательная школа №4»
(наименование организации)

на 20 25 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	1. Размещение недостающей информации на сайте организации: о структуре и органах управления образовательной организации, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	15.02.2025	Усатова С.А., директор школы		
- на информационных стендах в помещениях организации;	Размещение недостающей информации на стендах организации согласно письму Минобрнауки России от 14.05.2018 N 08-1184 «О направлении информации»	15.02.2025	Усатова С.А., директор школы		
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных	Размещение на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и анкеты для опроса граждан	25.02.2025	Усатова С.А., директор школы		

способ обратной связи и взаимодействия с учителями услуг и их функционирование					
Имеется ли у обучающихся образовательных учреждений, отвечающих требованиям доступности и информативности деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Размещение на сайте и информационном стенде образовательной организации информации о работе кружков и секций. Своевременное обновление информации на сайте в разделе «Новости».	07.03.2025	Усатова С.А., директор школы		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
В организации отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Размещение навигационных табличек в школе	01.08.2025	Усатова С.А., директор школы		

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Ремонт актового зала школы	31.12.2025	Усатова С.А., директор школы		
---	----------------------------	------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Территория, прилегающая зданиям организации, помещения оборудованы учетом доступности для инвалидов	Выделение места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2025	Усатова С.А., директор школы		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Заключить договор на оказание сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) с ГПБУ КО «Дзержинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».	30.12.2025	Усатова С.А., директор школы		
	Размещение в школе указателей со шрифтом	01.08.2025	Усатова С.А., директор школы		

	Брайля					
				Усатова С.А., директор школы		
3. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доступностью образовательных услуг для инвалидов	Включение в штат организации должностей тьютора и ассистента	31.01.2025	Усатова С.А., директор школы			

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные добрежелательнос- тью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Проведение тренингов с педагогами и сотрудниками школы «Кодекс профессиональной этики работников школы», «Правила хорошего тона», «Вежливость воспитывается вежливостью».	01.02.2025	Аверина М.О., педагог - психолог			
--	--	------------	-------------------------------------	--	--	--

организацию					
Имеется получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательност ью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренингов с педагогами и сотрудниками школы «Правила хорошего тона в сети»	03.03.2025	Усатова С.А., директор школы		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Имеется получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Вовлечение родителей в жизнь школы: проведение спортивных соревнований «Папа, мама, я – спортивная семья», туристические походы	12.05.2025	Аверина М.О., педагог - психолог		
--	--	------------	-------------------------------------	--	--

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Корректировка графика работы образовательной организации с учетом пожеланий получателей образовательных услуг	25.08.2025	Усатова С.А., директор школы		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Родительское собрание «Взаимодействие школы и семьи»	26.03.2025	Усатова С.А., директор школы		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».